

Informe de conformidad de accesibilidad

*ADA/WCAG/UNI-EN301549
declaración de accesibilidad
(basado en [VPAT®](#))*



Cliente:

ETRO S.p.A

URL:

<https://www.etro.com/>

Fechas:

5/02/2026



Índice

Tabla de contenidos	3
01. Introducción	4
01.1 - Acerca de	5
01.2 - Entornos de prueba	5
Sistemas operativos	5
Navegadores y software de usuario	5
Lectores de pantalla y tecnologías de asistencia	6
02. Informe de conformidad de accesibilidad	7
02.1 - Información general	8
03. Informe WCAG 2.x	9
03.1 - Criterios de éxito, Nivel A	10
03.2 - Criterios de éxito, Nivel AA	13
04. Informe EN 301 549	16
04.1 Capítulo 4: Declaraciones de rendimiento funcional (FPS (FPS)	17
04.2 Capítulo 5: Requisitos genéricos	18
04.3 Capítulo 6: TIC con comunicación de voz bidireccional	20
04.4 Capítulo 7: TIC con capacidades de vídeo	21
04.5 Capítulo 8: Hardware	22
04.6 Capítulo 9: Web (véase la sección WCAG 2.x)	24
04.7 Capítulo 10: Documentos no web	24
04.8 Capítulo 11: Software	24
04.9 Capítulo 12: Documentación y servicios de soporte	26
04.10 Capítulo 13: TIC que proporcionan acceso a servicios de intermediación o de emergencia	27
05. Anexos	28
05.1 - Accesibilidad web	29
05.2 - WCAG	30
05.3 - Metodología	32
Metodología de verificación manual y semiautomática del objetivo	32
Herramientas automatizadas para la comprobación de la sintaxis	32
Herramientas automáticas y semiautomáticas para la verificación del color	32
Herramientas automáticas y semiautomáticas para la comprobación de la accesibilidad	32
Términos	33
Niveles de conformidad	33

01. introducción

01.1 - Acerca de

El VPAT se ofrece en cuatro ediciones basadas en las normas/directrices que se evalúan. Las ediciones son WCAG, Revised 508, EN 301 549 e International, que incluye todas las normas.

Este documento se basa en las WCAG y en la edición de la UE del VPAT. Incluye las siguientes normas/directrices: · Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.0 · Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.1, UNI-EN 301549.

Para [more informations read ITI](#) [Más información en la página web de ITI](#).

NOTA: Aunque un VPAT puede ser una ayuda esencial para evaluar la disponibilidad de productos TIC con características de accesibilidad, es importante señalar que, incluso en los casos en que un producto cumple con las normas y especificaciones técnicas pertinentes, el usuario final puede seguir teniendo dificultades para utilizarlo debido a la naturaleza o gravedad de su discapacidad. Por otro lado, un producto que puede no cumplir plenamente todos los requisitos técnicos puede seguir siendo perfectamente accesible para un usuario final que tenga una discapacidad, pero que no necesite una característica de accesibilidad concreta, por ejemplo, un teléfono con teclas grandes para una persona con discapacidad auditiva.

01.2 - Entornos de prueba

Sistemas operativos

- Apple Mac Os X (última versión)
- Microsoft Windows (última versión)
- Apple Ios (last última versión)
- Google Android (last última versión)

No hemos utilizado Linux, ya que actualmente es muy poco común entre los usuarios con discapacidades.

Browsers y software de usuario

En las últimas versiones disponibles en los diferentes sistemas operativos:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari

- Adobe Acrobat Reader / Preview en Mac (solo para archivos PDF)

Lectores de pantalla y tecnologías de asistencia.

Para lograr la evaluación más estándar posible, **probamos todo sin realizar ninguna adaptación.**

Para que la evaluación sea lo más realista posible, **también realizamos algunas adaptaciones, como:**

- Adaptaciones gráficas presentes en los diferentes sistemas (colores, contrastes, subtítulos, etc.)
- Emulaciones de ratón, lupas y teclados en pantalla o ajustes mejorados del teclado, siempre de los diferentes sistemas.
- Voiceover – solo sistemas Apple
- Talkback – solo Android
- NVDA (ultima version) y Freedom scientific Jaws (penultima version) – solo sistemas PC

02. Informe de conformidad con la accesibilidad

02.1 - Información general

Empresa: ETRO S.p.A

Nombre del producto/versión: <https://www.etro.com/>

Fecha del informe: 5/02/2026

Descripción del producto: Etro.com

Información de contacto: customercare@etro.com

Métodos de evaluación utilizados: (see [05.3 - Methodology](#))

Normas/directrices aplicables

Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.0	Level A (SI) Level AA (SI) Levels AAA (NO)
Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 2.1	Level A (SI) Level AA (SI) Levels AAA (NO)

Términos

Los términos utilizados en la información sobre el nivel de conformidad se definen de la siguiente manera:

- **Compatible:** la funcionalidad del producto cuenta con al menos un método que cumple el criterio sin defectos conocidos o que cumple con una facilitación equivalente.
- **Compatible parcialmente:** Algunas funciones del producto no cumplen el criterio.
- **No compatible:** La mayoría de las funciones del producto no cumplen el criterio.
- **No aplicable:** El criterio no es relevante para el producto.
- **No evaluado:** El producto no ha sido evaluado con respecto al criterio. Esto solo se puede utilizar en los criterios del nivel AAA de las WCAG.

03. WCAG 2.x Report

Nota: Al informar sobre el cumplimiento de los criterios de éxito de las WCAG 2.x, estos se aplican a páginas completas, procesos completos y formas de utilizar la tecnología compatibles con la accesibilidad, tal y como se documenta en los requisitos de conformidad de las WCAG 2.0.

03.1 - Criterios de éxito, Level A

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.1.1 Contenido no textual	Compatible parcialmente	No todo el contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumpla la misma función.
1.2.1 Solo audio y solo vídeo (pregrabado)	Soportes	
1.2.2 Subtítulos(pregrabados)	Soportes	
1.2.3 Descripción de audio o alternativa multimedia (Pregrabados)	Soportes	
1.3.1 Información y relaciones	Compatible parcialmente	En algunos casos, la información, la estructura o las correlaciones que transmite la presentación de las páginas no pueden determinarse mediante programación (o no están disponibles a través del texto).
1.3.2 Secuencia significativa	Soportes	
1.3.3 Características	Soportes	

sensoriales		
1.4.1 Uso del color	Soportes	
1.4.2 Control de audio	Soportes	
2.1.1 Teclado	Compatible parcialmente	Algunas funciones no se pueden activar mediante el teclado (o una interfaz de entrada similar)
2.1.2 Sin trampa de teclado	Soportes	
2.1.4 Atajos de teclado para caracteres	Soportes	
2.2.1 Atajos de teclado para caracteres	Soportes	
2.2.2 Pausar, detener, ocultar	Compatible parcialmente	Algunas animaciones, destellos, deslizamientos o actualizaciones automáticas de información se iniciaban automáticamente, con una duración superior a cinco segundos o se presentaban en paralelo con otros contenidos, sin que existieran mecanismos para detenerlos u ocultarlos.
2.3.1 res destellos o por debajo del umbral	Soportes	
2.4.1 Bloques de omisión	Soportes	
2.4.2 Página titulada	Compatible parcialmente	Algunas páginas web no tienen títulos que describan el tema o el propósito;;
2.4.3 FOrden de enfoque	Compatible parcialmente	En algunas páginas web que se pueden navegar de forma secuencial y en las que la secuencia de navegación

		afecta a su significado y funcionamiento, algunos objetos que pueden recibir el foco no lo reciben con un orden que preserve el significado y el funcionamiento de la misma.
2.4.4 2.4.4 Finalidad del enlace (en contexto)	Compatible parcialmente	El propósito de ciertos enlaces no puede determinarse por el texto del enlace o por el texto del enlace junto con el contenido adyacente;
2.5.1 Cancelación del puntero	Soportes	
2.5.2 Pointer Cancellation	Soportes	
2.5.3 Etiqueta en el nombre	Compatible parcialmente	En algunos componentes de la interfaz de usuario con etiquetas que incluyen texto o imágenes de texto, el nombre leído por la tecnología de asistencia no contiene el texto que se presenta visualmente.
2.5.4 Activación por movimiento	Soportes	
3.1.1 Idioma de la página	Soportes	
3.2.1 Al enfocar	Soportes	
3.2.2 Al introducir datos	Soportes	
3.2.6 Ayuda coherente	Soportes	
3.3.1 Identificación de errores	Soportes	
3.3.2 Etiquetas o instrucciones	Compatible parcialmente	En algunos casos, no se proporcionan etiquetas ni

		instrucciones cuando el contenido requiere acciones de entrada por parte del usuario.
3.3.7 Entrada redundante	Soportes	
4.1.1 Análisis sintáctico	Soportes	
4.1.2 Nombre, función, valor	Compatible parcialmente	En algunos casos, los componentes de la interfaz de usuario (incluidos: elementos de módulo, enlaces y componentes generados por scripts), el nombre, la función, el estado, la propiedad y los valores son incorrectos o están configurados, o el usuario a.t no recibe ninguna advertencia cuando estos atributos cambian.

03.2 - Criterios de éxito, nivel AA

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
1.2.5 Descripción de audio (pregrabada)	Soportes	
1.3.4 Orientación	Soportes	
1.3.5 Identificar el propósito de la entrada	Nivel de conformidad	El propósito de ciertos campos de entrada que aceptan datos específicos no se comunica correctamente

		al usuario o no se ha implementado correctamente.
1.4.3 Contraste (mínimo)	Nivel de conformidad	Cuando no está permitido, la representación visual del texto y las imágenes que contienen texto no siempre tiene la relación de contraste mínima requerida ***.
1.4.4 Cambiar el tamaño del texto	Nivel de conformidad	Algunos textos, excepto los subtítulos y las imágenes que contienen texto, no se pueden ampliar hasta un 200 % sin utilizar tecnologías de asistencia y sin perder contenido y funcionalidad.
1.4.5 Imágenes de texto	Soportes	
1.4.10 Reajuste	Nivel de conformidad	El contenido que no requiere una representación en dos dimensiones (como tablas de datos o mapas) no se reorganiza al cambiar el tamaño.
1.4.11 Contraste no textual	Compatible parcialmente	En algunos componentes esenciales, incluso en diferentes estados, el contraste de color en comparación con los elementos adyacentes no supera la relación de 3:1.
1.4.12 Espaciado del texto	Compatible parcialmente	Al cambiar el espaciado de los textos en relación con la altura de las líneas, los espacios entre párrafos, letras o palabras, se produce

		cierta pérdida de información o contenido;
1.4.13 Contenido al pasar el cursor o al enfocar	Compatible parcialmente	En algunos casos, cuando el puntero del ratón (al pasar por encima) o el foco del teclado hacen que el contenido sea visible y oculto, no hay ningún mecanismo disponible para ocultar contenido adicional sin mover el puntero del ratón o el foco del teclado, el puntero no se puede mover a contenido adicional sin desaparecer o el contenido adicional permanece visible hasta que se elimina el evento de pasar por encima o el foco, el usuario lo borra o su información ya no es válida, salvo algunas excepciones.
2.4.5 Múltiples formas	Soportes	
2.4.6 Encabezados y etiquetas	Compatible parcialmente	Los encabezados y/o etiquetas no aclaran suficientemente el contenido o la funcionalidad
2.4.7 Enfoque visible	Compatible parcialmente	En algunos elementos interactivos, el indicador de enfoque no es visible.
2.4.11 Enfoque no oculto (mínimo)	Soportes	
2.5.7 Movimientos de arrastre	Soportes	
2.5.8 Tamaño del objetivo	Compatible parcialmente	Ciertos elementos

(mínimo)		interactivos no cumplen con el tamaño mínimo objetivo de 24 x 24 píxeles CSS.
3.1.2 Idioma de las partes	Soportes	
3.2.3 Navegación coherente	Soportes	
3.2.4 Identificación coherente	Soportes	
3.3.3 Sugerencia de errores	Compatible parcialmente	En los casos en que se identifica un error de entrada y se conocen sugerencias para su corrección, estas no se proporcionan al usuario, a menos que lo prohíba la ley.
3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos)	Soportes	
3.3.8 Autenticación accesible (mínima)	Soportes	
4.1.3 Mensajes de estado	Compatible parcialmente	En algunos casos, los mensajes de estado no se muestran al usuario para que este pueda interpretarlos sin tener que mover el foco.

04. EN 301 549 Report

Nota: Al informar sobre el cumplimiento de los criterios de éxito de las WCAG 2.x, estos se aplican a páginas completas, procesos completos y formas de utilizar la tecnología compatibles con la accesibilidad, tal y como se documenta en los requisitos de conformidad de las WCAG 2.0.

04.1 Capítulo 4: Declaraciones de rendimiento funcional (FPS)

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
4.2.1 Uso sin visión.	Compatible parcialmente	
4.2.2 Uso con visión limitada.	Compatible parcialmente	
4.2.3 Uso sin percepción del color.	Compatible parcialmente	
4.2.4 Uso sin audición.	Compatible parcialmente	
4.2.5 Uso con audición limitada.	Compatible parcialmente	
4.2.6 Uso sin capacidad vocal o con capacidad vocal limitada.	Compatible parcialmente	
4.2.7 Uso con manipulación o fuerza limitadas	Compatible parcialmente	
4.2.8 Uso con alcance limitado	Compatible parcialmente	
4.2.9 Minimizar los desencadenantes de convulsiones fotosensibles	Compatible parcialmente	
4.2.10 Uso con cognición, lenguaje o aprendizaje limitados	Compatible parcialmente	
4.2.11 Privacidad	Compatible parcialmente	

04.2 Capítulo 5: Requisitos genéricos

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.1.2 Generalidades	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.1.2.1 Funcionalidad cerrada	<i>Véase 5.2 a 13.</i>	<i>Véase 5.2 a 13.</i>
5.1.2.2 Tecnología de asistencia	<i>Véanse los apartados 5.1.3 a 5.1.6.</i>	<i>Véanse los apartados 5.1.3 a 5.1.6.</i>
5.1.3 Acceso no visual	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.1.3.1 Salida de audio de información visual	No aplicable	
5.1.3.2 Salida auditiva, incluido el habla	No aplicable	
5.1.3.3 Correlación de la salida auditiva	No aplicable	
5.1.3.4 Control del usuario de la salida de voz	No aplicable	
5.1.3.5 Interrupción automática de la salida de voz	No aplicable	
5.1.3.6 Salida de voz para contenido no textual	No aplicable	
5.1.3.7 Salida de voz para información de vídeo	No aplicable	
5.1.3.8 Entrada enmascarada	No aplicable	
5.1.3.9 Acceso privado a datos personales	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
5.1.3.10 Salida de audio sin interferencias	No aplicable	
5.1.3.11 Volumen de escucha privado	No aplicable	
5.1.3.12 Volumen del altavoz	No aplicable	
5.1.3.13 Restablecimiento del volumen	No aplicable	
5.1.3.14 Idiomas hablados	No aplicable	
5.1.3.15 Identificación de errores no visuales	No aplicable	
5.1.3.16 Recibos, tickets y salidas transaccionales	No aplicable	
5.1.4 Funcionalidad cerrada a la ampliación de texto	No aplicable	
5.1.5 Salida visual para información auditiva	No aplicable	
5.1.6 Funcionamiento sin interfaz de teclado	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.1.6.1 Funcionalidad cerrada	<i>Véanse los apartados 5.1.3 a 5.1.6.</i>	<i>Véanse los apartados 5.1.3 a 5.1.6.</i>
5.1.6.2 Enfoque de entrada	No aplicable	
5.1.7 Acceso sin voz	No aplicable	
5.2 Activación de las funciones de accesibilidad	No aplicable	
5.3 Biometría	No aplicable	
5.4 Conservación de la información de accesibilidad durante la conversión	No aplicable	
5.5 Partes operables	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.5.1 Medios de funcionamiento	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
5.5.2 Discernibilidad de las partes operables	No aplicable	
5.6 Controles de bloqueo o alternancia	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
5.6.1 Estado táctil o auditivo	No aplicable	
5.6.2 Estado visual	No aplicable	
5.7 Repetición de teclas	No aplicable	
5.8 Aceptación de teclas pulsadas dos veces	No aplicable	
5.9 Acciones simultáneas del usuario	No aplicable	

04.3 Capítulo 6: TIC con comunicación bidireccional por voz

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
6.1 Ancho de banda de audio para voz	No aplicable	
6.2 Funcionalidad de texto en tiempo real (RTT)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
6.2.1.1 Comunicación RTT	No aplicable	
6.2.1.2 Voz y texto simultáneos	No aplicable	
6.2.2.1 Pantalla visualmente distinguible		
6.2.2.2 Dirección de envío y recepción determinable mediante programación	No aplicable	
6.2.2.3 Identificación del hablante	No aplicable	
6.2.2.4 Indicador visual de audio con RTT	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
6.2.3 Interoperabilidad	No aplicable	
6.2.4 Capacidad de respuesta de RTT	No aplicable	
6.3 Identificación de llamadas	No aplicable	
6.4 Alternativas a los servicios basados en voz	No aplicable	
6.5 Comunicación por vídeo	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
6.5.1 General (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
6.5.2 Resolución	No aplicable	
6.5.3 Velocidad de fotogramas	No aplicable	
6.5.4 Sincronización entre audio y vídeo	No aplicable	
6.5.5 Indicador visual de audio con vídeo	No aplicable	
6.5.6 Identificación del interlocutor con comunicación por vídeo (lenguaje de signos)	No aplicable	
6.6 Alternativas a los servicios basados en vídeo (solo a título informativo)	<i>Aviso: no se requiere respuesta.</i>	<i>Aviso: no se requiere respuesta.</i>

04.4 Capítulo 7: TIC con capacidades de vídeo

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
7.1 Caption processing technology	<i>Celda de</i>	<i>Celda de encabezado: no se</i>

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
	<i>encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>requiere respuesta.</i>
7.1.1 Captioning playback	No aplicable	
7.1.2 Captioning synchronization	No aplicable	
7.1.3 Preservation of captioning	No aplicable	
7.1.4 Captions characteristics	No aplicable	
7.1.5 Spoken subtitles	No aplicable	
7.2.1 Audio description playback	No aplicable	
7.2.2 Audio description synchronization	No aplicable	
7.2.3 Preservation of audio description	No aplicable	
7.3 User controls for captions and audio description	No aplicable	

04.5 Chapter 8: Hardware

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
8.1.1 Requisitos genéricos	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
8.1.2 Conexiones estándar.	No aplicable	
8.1.3 Color	No aplicable	
8.2 Productos de hardware con salida de voz.	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
8.2.1.1 Rango de volumen de voz.	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
8.2.1.2 Control de volumen incremental.	No aplicable	
8.2.2.1 Dispositivos de línea fija.	No aplicable	
8.2.2.2 Dispositivos de comunicación inalámbrica.	No aplicable	
8.3 TIC fijas.	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
8.3.2.1 Alcance frontal alto sin obstáculos.	No aplicable	
8.3.2.2 Alcance hacia delante sin obstáculos	No aplicable	
8.3.2.3.1 Espacio libre	No aplicable	
8.3.2.3.2 Alcance hacia delante con obstáculos (< 510 mm)	No aplicable	
8.3.2.3.3 Alcance hacia delante con obstáculos (< 635 mm)	No aplicable	
8.3.2.4 Ancho del espacio libre para las rodillas y los pies	No aplicable	
8.3.2.5 Espacio libre para los pies	No aplicable	
8.3.2.6 Espacio libre para las rodillas	No aplicable	
8.3.3.1 Alcance lateral alto sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.2 Alcance lateral bajo sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.3.1 Alcance lateral obstruido ($\leq$ 255 mm)	No aplicable	
8.3.3.3.2 Alcance lateral obstruido ($\leq$ 610 mm)	No aplicable	
8.3.4.1 Cambio de nivel	No aplicable	
8.3.4.2 Espacio libre en el suelo o el piso	No aplicable	
8.3.4.3.2 Aproximación hacia delante	No aplicable	
8.3.4.3.3 Aproximación paralela	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
8.3.5 Visibilidad	No aplicable	
8.3.6 Instrucciones de instalación	No aplicable	
8.4 Piezas mecánicas	<i>Heading cell – no response required</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
8.4.1 Teclas numéricas	No aplicable	
8.4.2.1 Medios de accionamiento de las piezas mecánicas	No aplicable	
8.4.2.2 Fuerza necesaria para accionar las piezas mecánicas	No aplicable	
8.4.3 Teclas, billetes y tarjetas de transporte	No aplicable	
8.5 Indicación táctil del modo de voz	No aplicable	

04.6 Capítulo 9: Web (véase la sección WCAG 2.x)

04.7 Capítulo 10: Documentos no web

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
10.0 General (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
10.1.1.1 a 10.4.1.3	Consulte la	Consulte la información en la

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
	información en la sección WCAG 2.x.	sección WCAG 2.x.
10.5 Posicionamiento de los subtítulos	aplicable	
10.6 Sincronización de la audiodescripción	aplicable	

04.8 Capítulo 11: Software

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
11.0 General (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.1.1.1 a 11.4.1.3	Véase la sección WCAG 2.x.	Véase la sección WCAG 2.x.
11.5 Interoperabilidad con tecnología de asistencia	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.5.2 Servicios de accesibilidad	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.5.2.1 Compatibilidad con servicios de accesibilidad de la plataforma para software que proporciona una interfaz de usuario	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.
11.5.2.2 Compatibilidad con servicios de accesibilidad de la plataforma para tecnologías de asistencia	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.
11.5.2.3 Uso de servicios de accesibilidad	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.	Véanse los apartados 11.5.2.5 a 11.5.2.17.

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
11.5.2.4 Tecnología de asistencia	No aplicable	
11.5.2.5 Información de objetos	No aplicable	
11.5.2.6 Filas, columnas y encabezados	No aplicable	
11.5.2.7 Valores	No aplicable	
11.5.2.8 Relaciones entre etiquetas	No aplicable	
11.5.2.9 Relaciones padre-hijo	No aplicable	
11.5.2.10 Texto	No aplicable	
11.5.2.11 Lista de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.12 Ejecución de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.13 Seguimiento de los atributos de enfoque y selección	No aplicable	
11.5.2.14 Modificación de los atributos de enfoque y selección	No aplicable	
11.5.2.15 Notificación de cambios	No aplicable	
11.5.2.16 Modificaciones de estados y propiedades	No aplicable	
11.5.2.17 Modificaciones de valores y texto	No aplicable	
11.6 Uso documentado de la accesibilidad	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.6.1 Control por parte del usuario de las características de accesibilidad	No aplicable	
11.6.2 Ausencia de interrupción de las características de accesibilidad	No aplicable	
11.7 Preferencias del usuario	No aplicable	
11.8 Herramientas de autoría	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
11.8.1 Tecnología de contenidos	<i>Celda de</i>	<i>Celda de encabezado: no se</i>

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
	<i>encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>requiere respuesta.</i>
11.8.2 Creación de contenidos accesibles	Véase la sección WCAG 2.x (Si no se trata de una herramienta de autoría, introduzca «No aplicable»).	Consulte la información en la sección WCAG 2.x.
11.8.3 Conservación de la información de accesibilidad en las transformaciones	No aplicable	
11.8.4 Asistencia para la reparación	No aplicable	
11.8.5 Plantillas	No aplicable	

04.9 Capítulo 12: Documentación y servicios de asistencia

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
12.1 Documentación del producto	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
12.1.1 Funciones de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.1.2 Documentación accesible	Véase la sección WCAG 2.x.	Véase la sección WCAG 2.x.
12.2 Servicios de asistencia	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
12.2.2 Información sobre funciones de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.2.3 Comunicación eficaz	No aplicable	

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
12.2.4 Documentación accesible	Véase la sección WCAG 2.x.	Véase la sección WCAG 2.x.

04.10 Capítulo 13: Las TIC proporcionan acceso a servicios de retransmisión o de emergencia

Criterios	Nivel de conformidad	Observaciones y explicaciones
13.1 Requisitos de los servicios de retransmisión	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta.</i>
13.1.2 Servicios de retransmisión de texto	No aplicable	
13.1.3 Servicios de retransmisión de señas	No aplicable	
13.1.4 Servicios de retransmisión de lectura de labios	No aplicable	
13.1.5 Servicios de telefonía con subtítulos	No aplicable	
13.1.6 Servicios de retransmisión de voz a voz	No aplicable	
13.2 Acceso a los servicios de retransmisión	No aplicable	
13.3 Acceso a los servicios de emergencia	No aplicable	

05. **Anexos**

05.1 - Accesibilidad web

La discapacidad se define como: cualquier limitación de actividad o restricción de participación en la sociedad que experimente una persona como resultado de una alteración sustancial, duradera o definitiva de una o varias funciones físicas, sensoriales, mentales, cognitivas o psíquicas, una discapacidad múltiple o una condición de salud discapacitante (artículo L. 114 del Código de Acción Social y Familias).

La accesibilidad web consiste en hacer que los servicios de comunicación pública en línea sean accesibles para las personas con discapacidad y se basa en cuatro principios fundamentales:

Perceptible: La información y los componentes de la interfaz de usuario deben presentarse al usuario de tal manera que pueda percibirlos. Por ejemplo, proporcionando equivalentes textuales para todo el contenido no textual que luego pueda presentarse en otras formas según las necesidades del usuario: caracteres grandes, braille, síntesis de voz, símbolos o lenguaje simplificado.

Operable: La interfaz de usuario y los componentes de navegación deben ser operables. Por ejemplo, hacer que todas las funciones estén disponibles a través del teclado.

Comprensible: La información y el uso de la interfaz de usuario deben ser comprensibles. El contenido textual debe ser legible y la navegación debe ser coherente.

Robusto: El contenido debe ser lo suficientemente robusto como para que pueda ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluidas las tecnologías de asistencia.

05.2 - WCAG

Descripción general de las WCAG

Las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web, más conocidas como WCAG, son un conjunto de pautas desarrolladas con el objetivo de hacer que el contenido web sea más accesible para las personas con discapacidades. Han sido desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C), una organización internacional que desarrolla estándares abiertos para garantizar el crecimiento a largo plazo de la Web. La Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) del W3C se encarga específicamente del desarrollo y la gestión de las WCAG.

Las directrices WCAG son reconocidas mundialmente y adoptadas como estándar para la accesibilidad digital. Han sido objeto de múltiples revisiones desde la publicación de WCAG 1.0 en 1999, con la publicación de WCAG 2.0 en 2008, WCAG 2.1 en 2018 y WCAG 2.2 en 2023. Estas actualizaciones tienen como objetivo tener en cuenta los cambios tecnológicos y comprender mejor las diferentes necesidades de accesibilidad.

Niveles de conformidad

Las pautas WCAG se dividen en tres niveles de conformidad: A (el más bajo), AA (medio) y AAA (el más alto). Cada nivel tiene criterios específicos que deben cumplirse para alcanzar ese nivel de conformidad. Las pautas están diseñadas de esta manera para satisfacer las necesidades de diferentes personas y situaciones, siendo el nivel A el que aborda los problemas de accesibilidad más graves y limitantes, y el nivel AAA el que aborda consideraciones de accesibilidad más amplias.

Es importante recordar que, aunque las WCAG son unas directrices y normas excelentes, el cumplimiento al 100 % de las WCAG no significa necesariamente que un sitio web sea completamente accesible para todos los usuarios. Es fundamental complementar estas directrices con pruebas de usuario y una reevaluación continua de las necesidades de accesibilidad de su sitio web.

Página web de accesibilidad

Una página de accesibilidad en un sitio web es un lugar donde los propietarios del sitio web pueden detallar las medidas que han tomado para que su sitio web sea accesible para las personas con discapacidades. Se trata de una buena práctica en el diseño y desarrollo web para mejorar la accesibilidad digital. A continuación se indican algunos componentes que suelen encontrarse en una página de accesibilidad:

- **Declaración de compromiso:** se trata de una declaración formal en la que la empresa u organización expresa su compromiso con la accesibilidad digital.
- **Cumplimiento de las normas:** aquí es donde el sitio web indica las normas de accesibilidad que cumple, como WCAG 2.1 Nivel AA. También puede incluir información sobre cómo se ha comprobado que el sitio cumple estas normas.
- **Funciones de accesibilidad:** resumen de las principales funciones de accesibilidad del sitio, como atajos de teclado, opciones de tamaño de texto, opciones de contraste de color, etc.
- **Instrucciones para utilizar las funciones de accesibilidad:** instrucciones detalladas sobre cómo utilizar las funciones de accesibilidad del sitio, como activar los subtítulos o utilizar la navegación por teclado.
- **Contacto y comentarios:** información sobre cómo ponerse en contacto con el equipo del sitio web para informar de problemas de accesibilidad, solicitar adaptaciones o enviar comentarios sobre la accesibilidad del sitio.
- **Fecha de actualización y revisión:** la fecha de la última actualización de la página de accesibilidad o de la información sobre el cumplimiento.

Es importante recordar que la presencia de una página de accesibilidad no garantiza por sí sola que el sitio sea accesible, pero es un indicador del compromiso de la empresa con la accesibilidad digital.

05.3 - Metodología

Metodología de verificación objetiva manual y semiautomática

Analizamos el contenido con diferentes sistemas automáticos y semiautomáticos y comparamos los resultados entre herramientas para obtener la verificación más completa y objetiva. La norma de referencia que utilizamos, salvo que se solicite específicamente otra cosa, es siempre la más reciente (WCAG 2.x), de modo que podamos garantizar el cumplimiento en todos los países desde los que se puede acceder al punto de contacto (sitio web, aplicación, etc.).

Our verification is therefore compliant with WCAG 2.x level AA, and the requirements in UNI EN Por lo tanto, nuestra verificación cumple con el nivel AA de WCAG 2.x y los requisitos de las directrices UNI EN 301549 o su declinación en las RGAA's francesas. Cada herramienta produce resultados que luego son analizados por nuestros expertos: por lo tanto, es posible que no aparezcan todos los resultados de las herramientas porque se consideran falsos negativos.

Herramientas automatizadas para la comprobación sintáctica

W3C Servicio de validación de marcado: e utiliza con el código generado, ya que es la herramienta oficial para comprobar HTML, XHTML, MathHTML, etc.

- **Servicio de validación W3C CSS:** Aunque la corrección del CSS no afecta a la accesibilidad, podría afectar a algunos aspectos que sí tienen un impacto en ella si no se interpreta correctamente debido a que es incorrecto. Por lo tanto, la verificación es adecuada y se realiza con el Servicio de validación CSS del W3C.
- **PAC PDF comprobador**

Herramientas automáticas y semiautomáticas para la verificación del color

- **Analizador de contraste de color (CCA) :** se utiliza puntualmente en contrastes dudosos.
- **Verificador de contraste de color WCAG :** se utiliza como primera comprobación para verificar los contrastes de los colores utilizados en el CSS de las páginas.
- **Comprobación de accesibilidad del texto sobre imágenes de fondo :** se utiliza para comprobar cuándo el texto debe superponerse a las imágenes.
- **Evaluador de accesibilidad del contraste de colores:** se utiliza como control adicional para algunas páginas en línea.

Herramientas automáticas y semiautomáticas para comprobar la accesibilidad.

Algunos validadores en línea utilizados como ejemplos en las páginas:

- Accescan

- Wave

Y otras herramientas locales:

- **Barra de herramientas para desarrolladores web:** utilizada para facilitar la verificación manual. Nos permitió localizar imágenes sin textos alternativos, campos sin etiquetas, etc.
- **AXE e Lighthouse para Chrome:** nos han proporcionado indicaciones precisas sobre los defectos de accesibilidad del código HTML, pero también sobre los atributos WAI ARIA, fundamentales en el caso de las aplicaciones web y los componentes interactivos.

Terms

Los términos utilizados en la información sobre el nivel de conformidad se definen de la siguiente manera:

Compatible: la funcionalidad del producto cuenta con al menos un método que cumple el criterio sin defectos conocidos o que cumple con una facilitación equivalente..

Parcialmente compatible: algunas funciones del producto no cumplen el criterio.

No compatible: la mayoría de las funciones del producto no cumplen el criterio.

No Aplicable: el criterio no es relevante para el producto.

No Evaluado: El producto no ha sido evaluado en relación con el criterio. Esto solo se puede utilizar en los criterios del nivel AAA de las WCAG.

Niveles de conformidad

Para satisfacer las necesidades de diversos grupos y contextos diferentes, se han definido tres niveles de conformidad: A (el más bajo), AA y AAA (el más alto).

Criterio de nivel A: nivel mínimo. Afecta a la experiencia de una amplia gama de usuarios y, a menudo, requiere técnicas de implementación sencillas.

Criterio de nivel AA: nivel de accesibilidad mejorado. Afecta a un grupo más reducido de usuarios y puede requerir técnicas de implementación más específicas..

Criterio de nivel AAA: nivel máximo de accesibilidad, adecuado solo para determinados contextos.