

Insert the content on letterhead or publish it as a page on your website.

Dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il [21/01/2026](#)

Insert the content on letterhead or publish it as a page on your website.

Dichiarazione di accessibilità per il nome del sito web

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.etro.com/>.

Questo sito web è gestito da [ETRO S.p.A.](#). Desideriamo che il maggior numero possibile di persone possa utilizzare questo sito web.

Feedback e informazioni di contatto

Cerchiamo sempre di migliorare l'accessibilità di questo sito web. Se riscontri qualche problema, ti preghiamo di contattarci:

- customercare@etro.com

Esamineremo la tua richiesta e ti risponderemo entro 3 giorni.

Informazioni tecniche sull'accessibilità di questo sito web

Ci impegniamo a rendere il nostro sito web accessibile, in conformità con l'Equality Act 2010 (Legge sull'uguaglianza del 2010) e con le Public Sector Bodies (Websites and Mobile Applications) (No. 2) Accessibility Regulations 2018 (Normative sull'accessibilità degli enti pubblici (siti web e applicazioni mobili) (n. 2) del 2018).

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** alla norma [EN 301 549](#) “Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT”, alla norma europea e alle [Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web versione 2.2](#) AA.

Mancato rispetto delle norme sull'accessibilità

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente dispongono di un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e relazioni: in alcuni casi, le informazioni, la struttura o le correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine non possono essere determinate a livello di programmazione (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.5 – Identificare lo scopo dell'input: lo scopo di alcuni campi di input che accettano dati specifici non viene comunicato correttamente all'a.t. o non è stato implementato correttamente;
- C.9.1.4.3 – Contrasto (minimo): la presentazione visiva del testo e delle immagini contenenti testo non sempre soddisfa il rapporto di contrasto minimo richiesto, ad eccezione dei casi esplicitamente esentati dalle norme applicabili (ad esempio i loghi).
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200% senza l'uso di tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.10 – Riflusso: i contenuti che non richiedono una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non vengono riorganizzati durante il ridimensionamento;
- C.9.1.4.11 – Contrasto non testuale: per alcuni componenti essenziali, anche in stati diversi, il contrasto cromatico rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.1.4.12 – Spaziatura del testo: modificando la spaziatura dei testi in relazione all'altezza delle righe, agli spazi tra i paragrafi, le lettere o le parole, si verificano alcune perdite;
- C.9.1.4.13 – Contenuto al passaggio del mouse o al focus: In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (passaggio del mouse) o il focus della tastiera rendono visibile e nascosto il contenuto, non è disponibile alcun meccanismo per nascondere contenuti aggiuntivi senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza scomparire o i contenuti aggiuntivi rimangono visibili fino a quando l'evento di passaggio del mouse o di focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: alcune funzioni non possono essere attivate dalla tastiera

- o da un'interfaccia di input simile);
- C.9.2.2.2 – Pausa, arresto, nascondi: alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimento o aggiornamenti automatici delle informazioni avviati automaticamente, con una durata superiore a cinque secondi o presentati in parallelo con altri contenuti, non esistono meccanismi per arrestarli o nasconderli;
- C.9.2.4.2 – Titolo della pagina: alcune pagine web non hanno titoli che descrivono l'argomento o lo scopo;
- C.9.2.4.3 – Ordine di focus: in alcune pagine web che possono essere navigate in sequenza e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine che ne preservi il significato e il funzionamento;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento o dal testo del collegamento insieme al contenuto adiacente;
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: le intestazioni e/o le etichette non chiariscono sufficientemente il contenuto o la funzionalità;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: su alcuni elementi interattivi l'indicatore di focus non è visibile;
- C.9.2.5.3 – Etichetta nel nome: per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dall'a.t. non contiene il testo presentato visivamente;
- C.9.2.5.8 – Dimensione minima: alcuni elementi interattivi non soddisfano la dimensione minima di 24 × 24 pixel CSS;
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: in alcuni casi non vengono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.3.3.3 – Suggerimento di errore: Nei casi in cui viene identificato un errore di immissione e sono noti suggerimenti per la correzione, questi non vengono forniti all'utente, a meno che non sia vietato dalla legge;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: in alcuni casi, i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi del modulo, collegamenti e componenti generati da script), nome, ruolo, stato, proprietà e valori sono errati o impostati, oppure l'utente a.t. non viene avvisato quando questi attributi cambiano;
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: in alcuni casi i messaggi di stato non vengono presentati all'utente in modo che a.t. li interpreti senza dover spostare il focus;
- Alcuni documenti non web (ad esempio i PDF) potrebbero non essere completamente conformi. Per richiedere una versione accessibile, si prega di utilizzare il meccanismo di feedback indicato nella presente dichiarazione di

accessibilità.

Procedura di esecuzione

La Commissione per l'uguaglianza e i diritti umani (EHRC) è responsabile dell'applicazione delle norme sull'accessibilità degli enti pubblici (siti web e applicazioni mobili) (n. 2) del 2018 (le “norme sull'accessibilità”).

Se non sei soddisfatto della nostra risposta al tuo feedback, puoi contattare il [Servizio di consulenza e assistenza per le pari opportunità \(EASS\)](#).